

## Politique Qualité

L'industrie textile, dont **NEO** est un acteur, fait face à de nombreux challenges :

**Sociaux** : bien que marginales et connues de tous, certaines pratiques inacceptables ont terni l'image du secteur et créé un déficit de confiance que nous devons combler.

**Environnementaux** : le secteur textile se doit de s'inscrire dans le courant si nécessaire de la protection de l'environnement.

**Economiques** : le secteur étant très concurrentiel, nous devons diversifier nos produits, multiplier nos compétences et continuellement améliorer notre efficacité afin de rester compétitif et différent.

Partant de ce constat, il est impératif pour **NEO** de se démarquer et valoriser tous les efforts consentis pour répondre à ces défis. En mettant en place un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 nous travaillons en même temps à :

- Satisfaire nos clients.
- Assurer que les conditions dans lesquelles sont manufacturés les produits respectent ou dépassent Les normes sociales internationales.
- Mettre en place un plan de formation pour le personnel afin d'acquérir de nouvelles compétences.
- Assurer la conformité et le niveau de qualité de nos produits.
- Améliorer de façon continue les process de production afin d'assurer la conformité des produits et services et garantir la pérennité de NEO.
- Assurer que l'ensemble des déchets rejetés soit trié et pris en charge par les filières appropriées.

Cette politique sera évaluée en revue de direction et permettra la formalisation d'objectifs opérationnels qui seront ensuite déclinés au sein des différents services.

L'ensemble de l'équipe dirigeante et moi-même sommes convaincus que cette démarche est nécessaire. Elle permettra le développement de l'entreprise et l'accomplissement des objectifs stratégiques.

Je m'engage donc à mettre tous les moyens possibles et nécessaires pour le déploiement et l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Je m'engage également à respecter strictement les exigences clients, légales et réglementaires et les attentes de nos parties prenantes. J'incite tous les collaborateurs à participer et contribuer à la réussite responsable et pérenne de l'entreprise.

*Jérôme Perez*